

## **Информация за ползвателите на застрахователни услуги по чл. 325 от Кодекса за застраховането**

Във връзка с изискванията на чл. 325 от Кодекса за застраховането Ви предоставяме следната информация:

„Корпорекс България“ ЕООД, вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 204774857, със седалище и адрес на управление в гр. София, р-н Младост ж.к. Младост 4, ул. Околовръстен път № 257, ет. 2, е лицензиран застрахователен брокер, вписан в публичния регистър на застрахователните брокери по чл. 30, ал.1, т. 12 от ЗКФН, воден от Комисията за финансов надзор, във връзка с което е издадено удостоверение No. 762-ЗБ/30.06.2021г. Информацията относно регистрацията на застрахователния брокер може да бъде проверена на интернет страницата на Комисията за финансов надзор на [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg), в меню „Електронен регистър и картотека“, регистър „Застрахователни брокери“. Надзор и контрол върху дейността на застрахователния брокер „Корпорекс България“ ЕООД се осъществява от Комисията по финансов надзор с адрес в гр. София ул. "Будапеща" No16.

„Корпорекс България“ ЕООД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застраховател. Застраховател или предприятие майка на застраховател не притежават пряко или чрез свързани лица акции или дялове, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание на съдружниците или от капитала на „Корпорекс България“ ЕООД.

„Корпорекс България“ ЕООД има действащи договори за застрахователно посредничество със застрахователите, посочени в меню: ЗА НАС – партньори, на интернет страницата [www.insurance.bg](http://www.insurance.bg)/партньори и мобилното приложение [insurance.bg](http://insurance.bg), налично в Google Play (Android) и AppStore (IOS).

В случай че имате оплаквания относно предоставяната от „Корпорекс България“ ЕООД услуга или по друга причина желаете да подадете жалба, може да го направите писмено на адрес гр. София, р-н Младост ж.к. Младост 4, ул. Околовръстен път № 257, ет. 2, или на електронна поща на адрес: [hello@insurance.bg](mailto:hello@insurance.bg), като посочите име, телефон и адрес за обратна връзка и опишете оплакването си. „Корпорекс България“ ЕООД взема отношение по жалбата в 14-дневен срок, а когато с оглед събиране на данни и информация е необходим по-дълъг срок, искането се разглежда и застрахователния брокер се произнася в срок до 1 месец от получаване на искането.

Вие можете също така да подадете жалба до Комисията за финансов надзор на адрес: гр. София, п.к. 1000, ул. "Будапеща" № 16, или на електронна поща на КФН: [delovodstvo@fsc.bg](mailto:delovodstvo@fsc.bg). На интернет страницата на КФН може да намерите образец на жалба и инструкции за попълването и подаването ѝ.

Може да се обърнете и към Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество (СПК), включително и при предоставяне на финансови услуги от разстояние в тези сектори, на адрес: гр. София, п.к.1000, гр. София, ПК 1000, ул. "Врабча" № 1, ет. 3,4 и 5, и на интернет страница [www.kzpr.bg](http://www.kzpr.bg). „Корпорекс България“ ЕООД си запазва правото да

преценява за всеки конкретен случай дали да участва в производство пред СПК, иницирано от Клиента. Писменото помирително предложение, евентуално изготвено от СПК за разрешаване на спора, няма задължителен характер, а трябва да бъде одобрено и от двете страни, за да има силата на споразумение между тях.

Като застрахователен брокер „Корпорекс България“ ЕООД извършва застрахователно посредничество по възлагане на своите клиенти, ползватели на застрахователни услуги и в тази връзка ги представлява пред застрахователните дружества.

„Корпорекс България“ ЕООД няма договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за един или повече застрахователи и не предоставя съветите си съгласно чл. 325а, ал. 5 от Кодекса за застраховането и може да извършва застрахователно посредничество за всички застрахователи, които имат право да извършват дейност на територията на Република България, включително при право на установяване и свобода на предоставяне на услуги.

„Корпорекс България“ ЕООД не е длъжен да дава препоръка въз основа на справедлив анализ относно застраховката, която е най-подходяща с оглед нуждите на потребителя. Клиентът е длъжен сам да вземе информирано решение дали да сключи застраховка, въз основа на информацията публикувана на уебсайта [www.insurance.bg](http://www.insurance.bg) или мобилното приложение [insurance.bg](http://insurance.bg).

За осъщественото застрахователно посредничество, в резултат на което е сключен договор за застраховка „Корпорекс България“ ЕООД, естеството на възнаграждението, което „Корпорекс България“ ЕООД получава е комисиона, включена в застрахователната премия по обслужени с негово посредничество застрахователни договори и се заплаща от застрахователната компания.